

2019年12月吉日

各位

株式会社東京信友

Wake V修理対応終了のお知らせとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製品「強力振動目覚まし腕時計Wake V (ブラック) (ホワイト)」は平成30年2月に販売終了のご案内をしましたが、その後電池交換ならびに修理対応のサービスは継続して行なって参りました。

しかしながらWake Vブラックに使われております部品在庫が無くなり今後の修理サービス対応が不可能となりました。Wake Vホワイトに関しましては製品修理に使われている部品の在庫が残りわずかとなり、この部品在庫が無くなり次第、今後の修理サービス対応が不可能となります。つきましては今後修理サービスをご依頼の際には、予めお問い合わせいただきますよう何卒よろしくお願い致します。

このような状況に至り、ご迷惑をお掛け致しますこと誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

尚、電池交換サービスにつきましては、引き続き受け付けて対応させていただきます。

皆様のご愛顧に対し改めて厚くお礼申しあげるとともに、何卒ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具