

福祉販売店各位

2023年6月吉日
株式会社東京信友
代表取締役社長 吉沼昭夫

New WakeV 付属品追加について

拝啓 貴社ますますご隆昌のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

当社で製造・販売させて頂いている「WV-0605 New WakeV」に2023年7月出荷分より、付属品として「**電池交換方法の案内**」と「**精密ドライバー**」をお付けいたします。理由としましては、当社への修理ご希望品の受付～修理完成品のご返却までの日数が修理の物量にもよりますが、約10営業日～15営業日かかってしまう場合があります、また人件費や様々な生産材の高騰により、不本意ではありますが修理費の値上げを検討しております。

その為、販売店様やお客様へのご負担を軽減させて頂くために、今回の付属品追加は価格を変更せずに実施させて頂き、修理の約9割を占める電池交換を当社以外でも対応が出来るように致します。

当然ながら既存販売分もごございます為、当社での電池交換対応は継続させて頂き、交換を行ったお客様には無償で電池交換方法の案内と精密ドライバーを同梱させて頂きます。ドライバーを同梱することにより、今後は当社での電池交換対応を終了させて頂く予定です。

何卒ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。
今後とも宜しくお願い申し上げます。

敬具